

# DIALOG

Juni 2024 | Ausgabe 50



HOCHSCHULE FÜR  
ÖFFENTLICHE VERWALTUNG UND FINANZEN  
LUDWIGSBURG  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

**Fehlermanagement:  
Wir machen keine Fehler,  
insbesondere, wenn sie  
falsch sind**

**Tax Slam 2024 –  
wo Steuern auf  
Spaß treffen**

**Verwaltungsvereinfachung  
an der Hochschule**

**KI in der  
Ausländerbehörde (KIA)**

**Jugendliche für Verwaltung  
begeistern und gewinnen**

## Impressum

### Dialog

Magazin der Hochschule für öffentliche  
Verwaltung und Finanzen Ludwigsburg  
Ausgabe 50 – Juni 2024

### Herausgeber

Hochschule für öffentliche Verwaltung und  
Finanzen Ludwigsburg (HVF) in Verbindung  
mit dem Verein der Freunde der Hochschule

### Redaktion

Prof. Dr. Rafael Bauschke (verantw.)

### Anschrift der Redaktion

Hochschule für öffentliche Verwaltung und  
Finanzen Ludwigsburg  
Reuteallee 36 | 71634 Ludwigsburg  
Telefon 07141 140-1590  
dialog@hs-ludwigsburg.de  
www.hs-ludwigsburg.de

### Verein der Freunde der Hochschule für öffentliche Verwaltung und Finanzen in Ludwigsburg e.V.

Bürgermeister Klaus Warthon, Timo Jung

### Gestaltung und Anzeigen

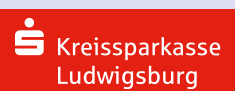
Five-T Communication GmbH  
Friedrich-Ebert-Damm 145 | 22047 Hamburg  
info@five-t.eu | www.five-t.eu

### Fotos

Die Bildrechte liegen bei der Hochschule  
bzw. bei den jeweiligen Autor\*innen, sofern  
nicht anders angegeben.

Erscheint zweimal jährlich

Möglichkeit des Widerrufs nach Art. 7 Abs. 3  
EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):  
Die Verarbeitung von personenbezogenen  
Daten zum Zweck der Zusendung des  
DIALOG erfolgt unter Einhaltung der  
Vorschriften der EU-DSGVO und des LDSG.  
Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt  
nicht. Sie können der Nutzung Ihrer Daten  
jederzeit widersprechen. Zur Löschung  
Ihrer Daten genügt eine Mitteilung an die  
Hochschule für öffentliche Verwaltung und  
Finanzen: kommunikation@hs-ludwigsburg.de



Die Redaktion achtet in Abstimmung mit der  
Hochschulleitung im DIALOG auf eine gender-  
gerechte Sprache gemäß des Leitfadens der  
HVF vom Juni 2015. Abweichungen davon sind  
auf ausdrücklichen Wunsch einer Autorin oder  
eines Autors erfolgt.

# Inhalt

Seite

## Editorial

der Rektorin . . . . . 3

## Fachforum

Einstellungen in der Bevölkerung zur Datensicherheit . . . . . 4

Fehlermanagement: Wir machen keine Fehler, insbesondere, wenn sie falsch sind. . . . . 5

KONSENS Digitale Transformation der Steuerverwaltung II . . . . . 8

Neues bundesweites Forschungsprojekt „KoodiKo“ an der HVF . . . . . 11

## Studium im Dialog

Bachelorfeier des Studiengangs Public Management am 27.02.2024 im Forum Ludwigsburg . . . . . 13

90 Absolventinnen und Absolventen der Steuerverwaltung bestehen den Bachelor . . . . . 15

Zehn beste Bachelor-Absolventinnen und -Absolventen der HVF im Staatsministerium geehrt . . . . . 17

Die Menschen, nicht die Häuser machen die Stadt . . . . . 18

Tax Slam 2024 – wo Steuern auf Spaß treffen . . . . . 19

## Hochschule

Geschichte(n) aus der Hochschule . . . . . 24

Verwaltungsvereinfachung an der Hochschule . . . . . 25

Gebäudeentwicklung an der HVF . . . . . 26

Re-Auditierung als familiengerechte Hochschule geht in die nächste Runde. . . . . 27

Als Teil der Regierungsdelegation bei den Vereinten Nationen . . . . . 28

LUCCA: Neuer Kontaktstudiengang „Kommunales Finanzmanagement“ am Start. . . . . 30

Spendenübergabe der Aktion „Profis unterm Hammer“ . . . . . 33

## Praxis im Dialog

KI in der Ausländerbehörde (KIA) . . . . . 34

Für die Gemeinschaft: Public Value in der Kommunalverwaltung . . . . . 36

Die Arbeit des Verbands der Verwaltungsbeamten in BW aus Sicht des Verwaltungsnachwuchses . . . . . 37

Interkulturelle Kompetenzen für Integrationsverantwortliche . . . . . 38

DVM-Jahrgang 2023 mit Prof. Dr. Volkmar Mrass zu Besuch bei der FITKO in Frankfurt . . . . . 39

Neue Website „Kommunaler CO<sub>2</sub>-Fußabdruck und wie man ihn verringern kann“ entwickelt. . . . . 40

4. Ludwigsburger Digitalisierungsgespräche mit Diskussion zum Thema Cybersicherheit . . . . . 44

„Führung heißt Vorangehen – auch wenn es dunkel ist“ . . . . . 45

Jugendliche für Verwaltung begeistern und gewinnen . . . . . 46

## HVF International

Eine Reise in die Europapolitik – Studienexkursion nach Luxemburg . . . . . 48

HVF ist der Donau-Rektorenkonferenz/Danube Rectors' Conference (DRC) beigetreten . . . . . 49

Auslandspraktikum bei der Europäischen Kommission in Brüssel . . . . . 50

Schwerpunkt Europa 2024 mit Fokus Europa „die Vier Motoren für Europa“. . . . . 51

Fact Finding Mission Greece vom 18. bis zum 23. März 2024. . . . . 54

Die HVF exportiert ihre Lehrexpertise – ein gemeinsames Seminar mit der FH Oberösterreich. . . . . 55

Besuch bei italienischen Partnern. . . . . 56

## Kurz berichtet

Prof. Dr. Annette Zimmermann-Kreher einstimmig zur Prorektorin für Studium und Lehre gewählt . . . . . 57

Kinderuni Ludwigsburg an der HVF: Was sind eigentlich Steuern, Papa? . . . . . 58

Teilnahme am landesweiten Studieninfotag am 20. November 2024. . . . . 58

Wir verabschieden Prof. Helmut Hopp in den Ruhestand. . . . . 59

Erster Walk For Freedom in Ludwigsburg . . . . . 60

**Ludwigsburger Autoren** . . . . . 61

# Einstellungen in der Bevölkerung zur Datensicherheit

**Andreas Hammer**  
Lehrbeauftragter

Behörden gehen verstärkt dazu über, Dienstleistungen digital anzubieten. Welche Rolle spielen bei ihrer Nutzung die Einstellungen in der Bevölkerung zur Datensicherheit?

## Datenbasis

Eine Untersuchung des Autors von Bevölkerungsdaten („Aktuelle Fragen zu Datensicherheit“ von forsa im Auftrag des Presse- und Informationsamtes der Bundesregierung 2023; GESIS, Köln. ZA7938 Datenfile Version 1.0.0, <https://doi.org/10.4232/1.14180>) gibt Aufschluss zu dieser Frage. An der repräsentativen Befragung nahmen 1.504 Personen im Alter ab 14 Jahren teil.

## Zentrale Erkenntnisse

Die Untersuchung zeigt, dass die Einstellungen der Bevölkerung zur Datensicherheit die Nutzung digitaler Behördenangebote beeinflussen können.

## Vertrauen in Behörden und Nutzung digitaler Angebote

Zwei Drittel der Befragten haben großes Vertrauen, dass Finanzämter, und drei Viertel, dass Einwohnermeldeämter sorgsam mit ihren Daten umgehen. Dieses Vertrauen sinkt jedoch deutlich, wenn sich Befragte Sorgen um die Datensicherheit vor Hackerangriffen machen. Fast zwei Drittel der Befragten geben an, wenig über den Umgang der Behörden mit ihren Daten zu wissen. Sie haben auch weniger Vertrauen in die Behörden und würden deren digitale Angebote weniger oder gar nicht nutzen.

## Sorgen um Datensicherheit und Nutzungsabsicht

Rund ein Fünftel der Befragten würde digitale Behördenangebote gar nicht nutzen, und zwei Fünftel nur für bestimmte Angelegenheiten. Von denjenigen, die das Angebot generell nutzen würden, macht sich fast die Hälfte große Sorgen um die Datensicherheit bei Hackerangriffen. Bei Nichtnutzern sind es rund 75 %. Ähnlich verhält es sich mit

der Sorge um den Kontrollverlust über die Datennutzung: 29,3 % der generellen Nutzer/innen, 56,7 % der Teilnutzer/innen und 75,2 % der Nichtnutzer/innen machen sich große Sorgen.

## Soziodemografische Unterschiede

Frauen, Personen mit niedrigem Einkommen und Bildungsstand sowie Befragte in Gemeinden mit weniger als 500.000 Einwohnern haben größere Vorbehalte. Auch die Altersgruppen an den Rändern (unter 30, über 60 Jahre) haben größere Vorbehalte.

## Schlussfolgerungen

Insgesamt zeigt die Analyse, dass die Einstellungen der Bevölkerung zur Datensicherheit eine zentrale Rolle für die Nutzung digitaler Verwaltungsangebote spielen. Die Akzeptanz digitaler Behördenangebote könnte durch zielgruppenspezifische Kommunikation zur Datensicherheit erhöht werden. Die Berichterstattung über Datensicherheitsvorfälle und der Einsatz von Cookies könnten überdacht werden.